**Положение**

**о проведении акции**

**«Пеней нет – да будет свет!»**

**Общие положения**

* 1. Настоящее положение разработано ПАО «ТНС энерго НН» (далее - Организатор) и регламентирует сроки, условия участия и порядок проведения мотивирующей Акции «Пеней нет – да будет свет!» (далее – Акция). Акция проводится на территории г. Нижнего Новгорода и Нижегородской области в зоне деятельности гарантирующего поставщика электроэнергии ПАО «ТНС энерго НН».
  2. Источником полной информации об Акции, в том числе о сроках ее проведения, Организаторе, правилах проведения, является корпоративный сайт: [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru)
  3. Акция не является лотереей и не попадает под действие Федерального закона от 11.11.2003 № 138-ФЗ «О лотереях».

1. **Цель и задачи Акции**
   1. Целью Акции является снижение задолженности за услуги у потребителей коммунальной услуги энергоснабжение (далее - гражданин-потребитель) перед ПАО «ТНС энерго НН».
   2. Задачи Акции: стимулирование граждан-потребителей к погашению имеющейся дебиторской задолженности за электроэнергию путем списания пеней при выполнении определенных Положением условий, и поощрение граждан-потребителей - добросовестных плательщиков, осуществляющих оплату услуг энергоснабжения в установленные законом сроки и в полном объеме, путем списания пеней (за исключением суммы пеней, начисленных по решению суда) для граждан-потребителей, оплативших в июле 2021 года полностью задолженность по всем услугам, за исключением пеней.
2. **Организатор**

**ПАО «ТНС энерго НН», а**дрес: 603950, г. Нижний Новгород, ул. Бекетова, д.3В, корпоративный сайт: [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru)

1. **Сроки проведения Акции** 
   1. Сроки проведения Акции: с 01.07.2021г. по 31.07.2021г. включительно.
   2. Результат списания пеней будет отражен в квитанции за август 2021г.
2. **Условия участия в Акции**
   1. Участником Акции может быть гражданин-потребитель, являющийся клиентом ПАО «ТНС энерго НН».
   2. При наличии у гражданина-потребителя нескольких лицевых счетов участвовать в Акции можно по каждому из них в отдельности.
3. **Порядок проведения Акции для аннулирования пеней**
   1. Для аннулирования пеней гражданам-потребителям, имеющим дебиторскую задолженность за электрическую энергию, необходимо оплатить всю задолженность и счет за июнь 2021 г. в полном объеме (без учёта пеней).
   2. Не подлежат списанию пени, оплаченные ранее начала срока проведения акции, а также взысканные по решению суда.
4. **Источники финансирования:**
   1. Источник финансирования -  собственные средства Организатора.
5. **Участник Акции имеет право:**
   1. Знакомиться с рекламными и информационными материалами, касающимися проводимой Акции.
   2. Требовать получения информации об Акции в соответствии с условиями Акции.
6. **Участник Акции обязан:**
   1. Соблюдать условия и правила участия в Акции.
7. **Прочие условия:**
   1. Организатор оставляет за собой право окончательной трактовки условий и положений Акции. Участие в Акции означает, что Участник ознакомился и согласился с условиями и правилами ее проведения. Все возможные изменения Акции публикуются на корпоративном сайте [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru)
8. **Порядок информирования участников Акции об условиях акции.**

Информирование участников Акции об условиях Акции производится посредством:

* 1. Организатор Акции размещает информацию об Акции в СМИ, в социальных сетях, на информационных стендах, включая Центр обслуживания клиентов, на корпоративном сайте [www.nn.tns-e.ru](http://www.nn.tns-e.ru).